



Zespół Opolskich
Parków Krajobrazowych

**Plan działania Zespołu Opolskich Parków
Krajobrazowych na rzecz poprawy
zapewniania dostępności osobom ze
szczególnymi potrzebami
na lata 2025 – 2027**

2025-08-28

Spis treści

Wstęp	3
Podstawa prawna	3
Osoby ze szczególnymi potrzebami	4
Analiza stanu zastanego	4
Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności	5
Cel i działania	6
Harmonogram realizacji	8
Dostępność architektoniczna	8
Dostępność cyfrowa	10
Dostępność informacyjno-komunikacyjna.....	11
Pozostałe działania.....	13
Monitoring realizacji	13

Wstęp

Przygotowaliśmy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Będziemy realizować ten plan, żeby zwiększyć dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów, dzieci i innym. Przygotowaliśmy ten plan zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 4 obszary dostępności:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno- komunikacyjna,
- pozostałe działania.

Jeżeli nie mogliśmy przyporządkować działania do rodzaju dostępności, umieszczaliśmy je w obszarze "pozostałe działania". Znajdziesz tam działania dotyczące na przykład:

- szkolenia pracowników,
- informowania o działaniach na rzecz dostępności,
- podnoszenia jakości obsługi klientów.

W dalszej części planu stosujemy nazwę podmiot, która określa naszą instytucję.

Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).

Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz.1169).

Inne ustawy dotyczące dostępności:

- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848),
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się Dz.U. 2011 Nr 209 poz. 1243).

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Na potrzeby planu przyjęliśmy, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to osoby z niepełnosprawnością, ale także inne osoby, na przykład:

- poruszające się na wózku lub o kulach,
- kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- niewidome i słabowidzące,
- z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,
- głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- z zaburzeniami psychicznymi,
- z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemcy,
- mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem,
- o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji. Dostępność pomaga wszystkim.

Analiza stanu zastanego

W skład Zespołu Opolskich Parków Krajobrazowych, zwanym dalej „ZOPK”, wchodzi 3 parki krajobrazowe. Mieścimy się w 3 budynkach. Mamy 3 oddziały w różnych miejscowościach.

- Siedziba Stobrowskiego Parku Krajobrazowego, zwanym dalej „SPK” znajduje się w miejscowości Ładza, ul. Reymonta 3, 46-034 Pokój,

- siedziba Parku Krajobrazowego Góry Opawskie, zwanym dalej „PK GO”, znajduje się w miejscowości Pokrzywna 11, 48-267 Jarnołtówek,

- siedziba Parku Krajobrazowego Góra Świętej Anny zwanym dalej „PK GSA”, znajduje się w miejscowości Góra Św. Anny, ul. Leśnicka 10, 47-150 Leśnica.

Jesteśmy administratorem 2 stron internetowych (www.zopk.pl oraz www.bip.zopk.pl) oraz 3 aplikacji na urządzenia mobilne

Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmujemy działania, żeby zwiększyć dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poniżej opisaliśmy te działania, podzielone na 4 obszary:

1. dostępność architektoniczna,
2. dostępność cyfrowa,
3. dostępność informacyjno- komunikacyjna,
4. pozostałe działania.

Te zrealizowane działania są dla nas częścią analizy stanu zastanego. Dzięki nim nabraliśmy doświadczenia i możemy lepiej zaplanować kolejne działania.

1. Zrealizowane działania w obszarze dostępności architektonicznej:

- 1.1. Budynek oddziału SPK wyposażyliśmy w windę, w której znajduje się uchwyt, lustro, syntezator głosowy i nakładki w alfabecie Braille'a.
- 1.2. Budynek oddziału SPK oraz oddziału PK GO wyposażyliśmy w toaletę dostosowaną do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi oraz zamontowaliśmy systemy przywołujące pomoc.
- 1.3. Oznakowaliśmy przezroczyste (szklane) drzwi wewnątrz budynku oddziału SPK, specjalnymi naklejkami ostrzegawczymi.
- 1.4. W oddziałach SPK, PK GO oraz PK GSA przy głównych drzwi wejściowych zamontowaliśmy dzwonki wraz z informacją w alfabecie Braille'a do przywołania obsługi. W oddziale SPK dodatkowo wyposażyliśmy w taki zestaw drzwi do windy.
- 1.5. We wszystkich oddziałach wyposażyliśmy drzwi do pomieszczeń, drzwi wejściowe oraz poręcze w tabliczki informacyjne w brajlu wraz z kodem QR.
- 1.6. Budynek siedziby SPK wyposażyliśmy w 2 plany tyflograficzne.
- 1.7. Wyposażyliśmy toalety w oddziale SPK oraz PKGO w przewijaki dla niemowląt.

2. Zrealizowane działania w obszarze dostępności cyfrowej:

- 2.1. Zamieszczenie na stronie internetowej deklaracji dostępności oraz informacji w języku łatwym do czytania (ETR).
- 2.2. Zamieszczenie na stronie internetowej narzędzia dającego możliwość zwiększenia czcionki, poprawy jej kontrastu itp.
- 2.3. Dodanie napisów do filmów na YouTube.

3. Zrealizowane działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

- 3.1. Zamieszczenie na stronie internetowej informacji o możliwości złożenia wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.
- 3.2. Zamieszczenie na stronie informacji o podmiocie oraz sposobie kontaktu z podmiotem w formie nagrania z napisami i tłumaczeniem na PJM.

4. Zrealizowane działania w obszarze pozostałe działania:

- 4.1. Skierowanie 2 pracowników na szkolenie VIII Ogólnopolskie Szkolenie Edukatorów "ED-EK" temat przewodni szkolenia "Edukacja przyrodnicza dla osób z niepełnosprawnościami".
- 4.2. Skierowanie pracownika na kurs kompetencji ogólnych: "Koordynator do spraw dostępności".
- 4.3. Skierowanie pracownika na szkolenie nt.: "Zasady realizacji zapisów ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w instytucjach publicznych".
- 4.4. Zamieszczenie na drzwiach wejściowych do 3 budynków oddziałów ZOPK piktogramów o treści „Pies przewodnik mile widziany”.
- 4.5. Zakupiono krzesło służące do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami do siedziby SPK.

Cel i działania

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i ludzi z zewnątrz, na przykład klientów.

Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Oznaczenie kontrastowe schodów zewnętrznych i wewnętrznych we wszystkich 3 oddziałach ZOPK.
- 1.2. Wyposażenie we wszystkich oddziałach ZOPK wejść głównych do budynku w oznaczenia poziome.
- 1.3. Wyrównanie i utwardzenie nawierzchni wokół budynku siedziby SPK.
- 1.4. Stworzenie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieską kopertę, w ramach istniejącego miejsca postoju samochodów w SPK.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

2.1. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej strony internetowej przez podmiot zewnętrzny.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

3.1. Nawiązanie współpracy z tłumaczami PJM.

3.2. Informacja dotycząca wnioskowania o tłumacza PJM nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM.

3.3. Informacja dotycząca wnioskowania o dostępność z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM.

3.4. Zakup pętli indukcyjnych stałej wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli.

4. Działania w obszarze pozostałych działaniach

4.1. Aktualizacja procedury ewakuacji w tym uzupełnienie ich o elementy ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

4.2. Szkolenia dla koordynatora i pracowników z zakresu obsługi osób z niepełnosprawnościami.

4.3. Szkolenie dla koordynatora i pracowników z oddziału SPK nt. „Ewakuacja osób ze szczególnymi potrzebami” .

Harmonogram realizacji

Dostępność architektoniczna

1. Oznaczenie kontrastowe schodów zewnętrznych i wewnętrznych.

Kontrastowe oznaczenie krawędzi minimum pierwszego i ostatniego stopnia. Oznaczenie zostanie uzyskane poprzez zastosowanie taśm albo kątników schodowych. Oznaczenie będą biegly wzdłuż całej krawędzi schodów. Zadanie będzie zrealizowane we wszystkich siedzibach ZOPK.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]
1. 1	Wprowadzić oznaczenia stopni na wszystkich klatkach schodowych oznaczając pierwszy i ostatni stopień schodów.	Koordinator-ka ds. dostępności	3

2. Wejście główne do budynku oznaczenia poziome.

Odpowiednio oznakować trasę dojścia do wejścia dostępnego dla osób z niepełnosprawnościami. Zastosować oznaczenia poziome przed dolnym oraz górnym stopniem schodów w formie pasów ostrzegawczych. Zadanie zaplanowane dla oddziału SPK i PKGO.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]
4. 1	Zamontowanie oznaczeń poziomych przed schodami na zewnątrz oraz wewnątrz budynku, a także ścieżkę naprowadzającą do planu tyflograficznego w budynku siedziby SPK.	administrator budynku	3

3. Wyrównanie i utwardzenie nawierzchni wokół budynku.

Wyrównanie i utwardzenie nawierzchni szczególnie trasy dojścia od parkingu do wejścia dostępnego/windy w oddziale SPK.

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2026-12-22

4. Stworzenie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieską kopertę, w ramach istniejącego miejsca postoju samochodów.

Zapewnienie miejsc parkingowych w oddziale SPK ułatwi dostęp do podmiotu osobom z niepełnosprawnością ruchu. Wynika z ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-12-22

Dostępność cyfrowa

1. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej strony internetowej przez podmiot zewnętrzny

Nasza strona internetowa BIP w pełni spełnia normy dostępności cyfrowej. Nasz strona internetowa www.zopk.pl, częściowo nie spełnia aktualnych wymagań dostępności cyfrowej. Nie mamy odpowiednich kompetencji, żeby ją samodzielnie zbadać, a cyfrowa dostępność jest wymagana przez ustawę o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Chcemy, żeby nasza strona internetowa była w pełni dostępna dla wszystkich użytkowników, w tym niewidomych, słabowidzących, z niepełnosprawnością słuchu, ruchu i intelektualną. Produktami audytu będą raport o stanie dostępności, rekomendacje do zmian.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-11-30

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]
1. 1	Przeprowadzenie audytu przez wyłonionego wykonawcę	administrator budynku	3

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Nawiązanie współpracy z tłumaczami PJM

Wynika z: art.6 ust. 3 pkt. a) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się poz. 1824 oraz z 2022 r. poz. 583 i 830). cel: zapewnienie dostępu do informacji.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-11-30

2. Informacja dotycząca wnioskowania o tłumacza PJM nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM

Wynika z: art.6 ust. 3 pkt. a) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się poz. 1824 oraz z 2022 r. poz. 583 i 830). cel: zapewnienie dostępu do informacji.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-11-30

3. Informacja dotycząca wnioskowania o dostępność z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM

Wynika z: art.6 ust. 3 pkt. c) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami cel: zapewnienie dostępu do informacji.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026-07-30

4. Zakup pętli indukcyjnej stałej wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli.

Zakup pętli indukcyjnej stałej do dyspozycji klientów ze szczególnymi potrzebami cel: ułatwienie w komunikacji z osobami z problemami słuchu. Zadanie zaplanowane jest dla wszystkich oddziałów ZOPK.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2027-09-30

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]
4. 1	Dostawa i montaż pętli przenośnej	komórka ds. zakupów	1

Pozostałe działania

1. Aktualizacja procedury ewakuacji w tym uzupełnienie ich o elementy ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami

Wynika z: Art. 6. Ustawy o zapewnianiu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz art.236.1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie Cel: aktualizacja procedury do wymogów ustawy o zapewnieniu dostępności, uzupełnienie o elementy dot. ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. Może zawierać konsultacje z podmiotem zewnętrznym.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2026-12-31

Monitoring realizacji

Koordinator/ka do spraw dostępności będzie prowadzić stały monitoring realizacji planu. Po zakończeniu każdego roku realizacji planu przygotuje sprawozdanie. Sprawozdanie ma być gotowe do 31 stycznia.

Sprawozdanie powinno zawierać informacje o zrealizowanych działaniach wraz z ich liczbą, czasem realizacji oraz kosztem, a także wnioski oraz rekomendacje do dalszego działania lub zmian w planie.

Kierownik podmiotu przyjmuje sprawozdanie, a koordinator/ka aktualizuje plan, o ile jest to konieczne. Taka konieczność może wynikać z treści sprawozdania lub z innych powodów. Plan trzeba zaktualizować przede wszystkim wtedy, gdy jakieś działanie nie zostało zrealizowane zgodnie z planem.

Mogą się pojawić inne sytuacje, na przykład zmiana przepisów, pojawienie się nowych rozwiązań technicznych lub pojawienie się kolejnych obszarów wymagających zapewnienia dostępności.

Kierownik podmiotu zatwierdza zaktualizowany plan i zleca opublikowanie go w biuletynie informacji publicznej i na stronie internetowej.

Plan został przygotowany przez: Koordynatora ds. dostępności

Osoba zatwierdzająca plan: Dyrektor Zespołu Opolskich Parków Krajobrazowych