

# Standardy Ochrony Małoletnich w Zespole Opolskich Parków Krajobrazowych

wersja skrócona dla małoletnich

## WSTĘP

### § 1

Zespół Opolskich Parków Krajobrazowych wprowadza Standardy Ochrony Małoletnich celem działania dla Waszego dobra i w Waszym najlepszym interesie. Zapewniamy że prowadzona przez nas działalność edukacyjna jest zorganizowana tak, aby zapewnić Wam do niej dostęp w sposób dla Was bezpieczny i komfortowy, wolny od zagrożeń i zachowań nieodpowiednich, w szczególności wolny od jakichkolwiek form przemocy i dyskryminacji.

## OBJAŚNIENIE TERMINÓW

### § 2

1. **Małoletnim** jest każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
2. **Przez krzywdzenie dziecka** powinniście rozumieć zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, który negatywnie wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny.
3. Wyróżnia się cztery podstawowe formy krzywdzenia:
4. **przemoc fizyczna** – to m. in. złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne. Przemoc fizyczna powoduje lub może spowodować utratę Twojego zdrowia bądź też zagrażać życiu;
5. **przemoc psychiczna** – to m.in. poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie, nieustanna krytyka, wciąganie Was w konflikt osób dorosłych, manipulowanie Wami, brak odpowiedniego wsparcia, stawianie Wam wymagań i oczekiwań, którym nie jesteście w stanie sprostać;
6. **przemoc seksualna** – to angażowanie Was w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne to naruszenie Waszej strefy intymnej. To m.in. dotykanie, współżycie, pokazywanie materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm;
7. **zaniedbywanie** – to m.in. niezaspokajanie Waszych podstawowych potrzeb materialnych i emocjonalnych przez rodzica lub opiekuna prawnego, niezapewnienie Wam odpowiedniego jedzenia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, bezpieczeństwa, brak dozoru nad wypełnianiem obowiązku szkolnego.

## STOSOWANIE STANDARDÓW

### § 3

Wszyscy pracownicy działają dla Waszego dobra i w Waszym interesie. Pracownicy traktują Was z szacunkiem oraz uwzględniają Waszą godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec Was w jakiegokolwiek formie.

## ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PRACOWNIKÓW Z MAŁOLETNIAMI

### § 4

#### Komunikacja z małoletnimi

1. Pracownik zobowiązany jest do utrzymywania z Wami profesjonalnych relacji i każdorazowego rozważenia, czy jego reakcja, komunikat bądź działanie wobec Was są odpowiednie do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych małoletnich.
2. Pracownik w kontakcie z Wami:
  - 1) zachowuje cierpliwość i odnosi się do Was z szacunkiem;
  - 2) unika faworyzowania;
  - 3) uważnie Was wysłuchuje, nie zawstydza, nie lekceważy, nie upokarza, nie obraża;
  - 4) nie krzyczy, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna (np. ostrzeżenie).
3. Pracownikowi nie wolno w Waszej obecności niestosownie żartować, używać wulgaryzmów, wykonywać obraźliwych gestów, wypowiadać treści o zabarwieniu seksualnym, wykorzystywać przewagę fizycznej ani stosować gróźb.
4. Pracownik zobowiązany jest do równego traktowania Was niezależnie od Waszej płci, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia etnicznego czy też niepełnosprawności.
5. Pracownik zobowiązany jest do zachowania poufności informacji uzyskanych w związku z pełnioną funkcją lub wykonywaną pracą, dotyczących Waszego zdrowia, potrzeb rozwojowych i edukacyjnych, możliwości psychofizycznych, seksualności, orientacji seksualnej, pochodzenia rasowego, etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądów.
6. Pracownik nie może Was filmować, nagrywać Waszego głosu, fotografować dla celów prywatnych. Wyjątkiem jest filmowanie, nagrywanie głosu i fotografowanie na potrzeby naszej jednostki, na podstawie zgody udzielonej przez Waszego opiekuna.
7. Pracownik nie może przyjmować od Was i Waszych opiekunów prezentów. Wyjątki stanowią okazjonalne podziękowania w szczególności w formie listów, dyplomów.
8. Jeżeli poczujesz się niekomfortowo wobec konkretnego zachowania bądź słów, możesz o tym powiedzieć pracownikowi i możesz oczekiwać od niego odpowiedniej reakcji lub pomocy.

### **Działania z małoletnimi**

1. Pracownik nie może nawiązywać z Wami relacji romantycznych lub seksualnych, nie może składać Wam propozycji o charakterze seksualnym i pornograficznym, ani udostępniać takich treści, nie może proponować Wam alkoholu, wyrobów tytoniowych i innych używek np. narkotyków, czy dopalaczy.
2. Jeżeli doszło do takiej sytuacji natychmiast zgłoś to innemu pracownikowi lub swojemu opiekunowi, nauczycielowi.

### **Kontakt fizyczny z małoletnimi**

1. Pracownik nie może Was popychać, bić, szturchać, ani w jakikolwiek sposób naruszać Waszej nietykalności cielesnej.
2. Pracownikowi nie wolno Was dotykać w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany.
3. Pracownik nie powinien angażować się z Wami w zabawy typu w szczególności laskotanie, udawane walki, brutalne zabawy fizyczne.
4. Kontakt fizyczny z Wami nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany.
5. W sytuacjach, które wymagają udzielenia pierwszej pomocy, czy też naszej pomocy w wykonywaniu czynności pielęgnacyjnych i higienicznych wobec Was w szczególności pomoc przy ubieraniu, rozbieraniu, jedzeniu, myciu, korzystaniu z toalety, pracownik powinien unikać innego niż niezbędny kontaktu fizycznego z Wami oraz powinien zadbać o to, aby w każdej czynności pielęgnacyjnej i higienicznej asystował mu inny pracownik.

### **Kontakty poza godzinami pracy**

1. Co do zasady kontakt z Wami powinien odbywać się wyłącznie w godzinach naszej pracy i dotyczyć celów mieszczących się w zakresie naszej działalności.
2. Pracownik nie może zapraszać Was do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z Wami poza godzinami pracy. Obejmuje to także kontakty z Wami poprzez prywatne kanały komunikacji np. prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych.
3. Właściwą formą komunikacji z Wami i Waszymi opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy).
4. Jeżeli zachodzi konieczność spotkania z Wami poza godzinami pracy pracownika, Wasi opiekunowie muszą wyrazić zgodę na taki kontakt.

## **PRZEPISY KOŃCOWE**

### **§ 4**

Standardy są dostępne dla Was w każdym Oddziale ZOPK oraz na naszej stronie internetowej

## **PAMIĘTAJ !!!**

KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności  
JEŚLI sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia  
innego małoletniego to NATYCHMIAST powiedz o tym komuś dorosłemu !!!

Jeżeli czujesz się pokrzywdzony lub potrzebujesz pomocy dzwoń:

**Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111**

**Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie „Niebieska Linia” 116 123**

**Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli: 800 080 222**

**Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: 22 594 91 00**

**Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: 22 425 98 48**

Jeżeli Twój rodzic lub opiekunowie znaleźli się w trudnej sytuacji finansowej możesz zadzwonić do  
**organizacji Caritas Polska: 22 334 85 00 lub 22 334 85 85**

Jeżeli znalazłeś w internecie niepokojące treści, możesz to zgłosić tutaj:

**[dyzurnet@dyzurnet.pl](mailto:dyzurnet@dyzurnet.pl) lub pod numerem 801 615 005**

Zadzwoń pod te numery, jeśli zagrożone jest życie lub zdrowie i niezbędna jest interwencja policji, straży  
pożarnej lub pogotowia:

**997 Policja**

**998 Straż Pożarna**

**999 Pogotowie Ratunkowe**